

## **I. Všeobecné obchodní podmínky společnosti EPRIN spol. s r.o.**

### **Základní ustanovení**

1. Společnost EPRIN spol. s r.o. vydává v souladu s řízením integrovaného managementu Všeobecné obchodní podmínky, jejichž nedílnou součástí je Reklamační řád. Všeobecné obchodní podmínky jsou k dispozici každému kupujícímu u společnosti EPRIN spol. s r.o., jsou zveřejněny na internetových stránkách společnosti s uvedením data platnosti.
2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále též jen „VOP“) upravují vztahy mezi zákazníkem (kupující/objednatel) a společností EPRIN spol. s r.o. (prodávající/zhotovitel). Tyto VOP se rovněž přiměřeně použijí na další smluvní vztahy mezi EPRIN spol. s r. o. a jejími smluvními partnery (např. dodavateli), pokud na tyto VOP příslušná smlouva odkazuje. VOP jsou vydány v souladu s ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník ve znění pozdějších zákonů (dále též jen „občanský zákoník“) a vztahují se na všechny smluvní vztahy, jejichž účastníkem je společnost EPRIN spol. s r. o. (dále jen „smlouva“), VOP se tak vztahují zejména na kupní smlouvy, smlouvy o dílo a přiměřeně též na další smlouvy, jejichž předmětem je prodej zboží či poskytnutí služeb společností EPRIN spol. s r. o. (dále jen „Prodávající“) zákazníkovi (dále jen „Kupující“). VOP jsou, resp. se stávají nedílnou součástí každé takové smlouvy, určují část jejího obsahu a jsou závazné pro úpravu právních vztahů Prodávajícího a Kupujícího ze smlouvy.
3. Obsah, platnost a závaznost VOP pro smlouvu nejsou dotčeny existencí případných obchodních podmínek Kupujícího, resp. jiných obchodních podmínek, na které odkazuje Kupující. Závaznost takových obchodních podmínek, které vydal Kupující nebo na které Kupující odkazuje, se vylučuje, pokud nebude výslovně statuárním orgánem Prodávajícího písemně potvrzeno jinak. Smluvní strany vylučují aplikaci ust. § 1751 odst. 2 občanského zákoníku s tím, že není-li způsobem dle předchozí věty sjednáno jinak, pro smlouvu mezi Prodávajícím a Kupujícím jsou platné a závazné vždy pouze tyto VOP.
4. Případná odchylná ujednání smlouvy mají přednost před ustanoveními VOP.
5. Prodávající si vyhrazuje právo jednostranně změnit VOP. Taková změna je vůči Kupujícímu účinná okamžikem, kdy bude Kupujícímu oznámena. Taková změna VOP se však nedotýká právních vztahů Prodávajícího a Kupujícího dříve vzniklých.
6. Prodávající je společnost EPRIN spol. s r.o., se sídlem Podnikatelská 2956/6, 612 00 Brno, IČ 46343601, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně sp. zn. C 5379, která se zabývá především: automatickou identifikací a označováním produktů, velkoobchodem, specializovaným maloobchodem, polygrafickou výrobou, výrobou, instalací a opravami elektrických zařízení, výrobou, instalací a opravami elektrických strojů a přístrojů, poskytováním software, pronájmem a půjčováním věcí movitých, poradenstvím v oblasti hardware a software.
7. Kupující je koncový uživatel a/nebo podnikající osoba, která má zájem o výrobky či služby poskytované Prodávajícím, a za tímto účelem uzavírá s Prodávajícím smlouvu. Kupující při zahájení obchodních vztahů předává Prodávajícímu pouze své kontaktní údaje, nutné pro bezproblémové plnění smlouvy, popřípadě údaje, které chce mít uvedeny na dokladech.
8. Kupující si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce Prodávajícího, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, ochranných známek, firemních log či patentů Prodávajícího nebo dalších subjektů, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

### **II. Bezpečnost a ochrana informací**

1. Kupující uděluje Prodávajícím souhlas se shromažďováním, zpracováním a uchováváním osobních údajů Kupujícího, a to pro účely plnění smlouvy, řešení záležitostí souvisejících se smlouvou a pro rozvoj dalších vzájemných obchodních vztahů. Prodávající prohlašuje, že veškeré poskytnuté údaje Kupujícím jsou důvěrné, budou použity pouze k uvedenému účelu a nebudou poskytnuty třetí osobě, s výjimkou situace související s dopravou zboží (sdělení jména a adresy či dalších kontaktní údajů pro dodání spedičním společnostem), při řešení situací se subdodavateli zařízení a komponent, a s výjimkou případů, kdy poskytnutí údajů vyžaduje zákon či orgán veřejné správy.

2. Prodávající je oprávněn zveřejnit obecné informace za účelem referencí o prodaném zboží či provedených službách. V případě, že Kupujícím je podnikatelský subjekt, je Prodávající oprávněn za účelem referencí sdělit i identifikaci Kupujícího.

### III. Provozní doba

Obchodní prostory v sídle společnosti Prodávajícího jsou pro zákazníky otevřeny v pracovní dny v době od 8.00 do 16.00 hodin nebo dle individuální dohody s odpovědnou osobou Prodávajícího.

### Ceny

1. Ceny za zboží a služby jsou stanoveny dohodou obou smluvních stran dle ceníku Prodávajícího, cenové nabídky nebo informace o cenách. Individuálně sjednaná cena zboží nebo služeb mezi odpovědnou osobou Prodávajícího a Kupujícím má přednost před cenou ceníkovou. Ceny jsou uváděny bez příslušných sazeb DPH.
2. Pokud bude Kupující v prodlení s úhradou ceny plnění dle dříve uzavřené smlouvy a/nebo s úhradou ceny nebo části ceny za poskytnuté částečné plnění smlouvy, má Prodávající právo
  - a) pozastavit plnění dalších dodávek zboží/služeb, aniž by se na něj vztahovaly jakékoliv sankce a následky stanovené zákonem nebo smlouvou pro opožděné plnění dodávek (smluvní pokuty, odpovědnost za škodu apod.), a zároveň
  - b) požadovat dodání pozastavené či následující dodávky pouze proti platbě v hotovosti předem, a tento požadavek je Kupující povinen akceptovat, a zároveň
  - c) na smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení a Kupující se je zavazuje zaplatit
  - d) odstoupit od smlouvy v případě prodlení delšího 10 dní, a zároveň
  - e) požadovat náhradu škody vzniklé Prodávajícímu nesplněním závazků Kupujícím.
3. Uplatnění vady a nároků z vad plnění (reklamace) nezakládá právo Kupujícího pozastavit platbu za plnění Prodávající. Vady nemají za následek odklad povinnosti Kupujícího uhradit Prodávajícímu sjednanou cenu plnění Prodávajícího v plné výši.

### Objednávání, uzavírání smluv, změny

1. Kupující dostane zboží nebo službu za cenu platnou v okamžiku objednání. V případě, že se jedná o speciální zboží nebo zboží, které není standardně skladem, prodávající Kupujícímu potvrdí cenu a termín dodání. Tuto cenu je Prodávající oprávněn změnit po dohodě s Kupujícím vzhledem k aktuální situaci na trhu a v závislosti na vývoji kurzu Kč vůči zahraničním měnám. Změna ceny musí být písemně akceptována oběma stranami (alespoň formou e-mailu).
2. Objednávat zboží nebo služby je možno následujícími způsoby
  - a) elektronickou poštou na adrese [obchod@eprin.cz](mailto:obchod@eprin.cz), [hardware@eprin.cz](mailto:hardware@eprin.cz), [spotrebnimaterialy@eprin.cz](mailto:spotrebnimaterialy@eprin.cz)
  - b) osobně
  - c) dopisem
  - d) telefonicky
3. Prodávající požaduje po Kupujícímu provádět objednávky písemnou formou (e-mail, dopis) a uvést následující údaje:
  - a) obchodní jméno a sídlo, příp. jméno a příjmení Kupujícího,
  - b) IČ a DIČ, je-li registrován jako plátcce DPH,
  - c) kód a název zboží dle ceníku nebo obdržené nabídky,
  - d) jednotkovou cenu,
  - e) způsob odebrání a dopravy,
  - f) dodací adresu (místo plnění),

- g) požadovaný termín dodání,
  - h) podpis osoby oprávněné objednávat zboží/služby.
4. K uzavření smlouvy dojde výslovnou písemnou akceptací objednávky (návrhu smlouvy) ze strany Prodávajícího v této podobě: „Akceptujeme tímto Vaši objednávku (návrh smlouvy) a potvrzujeme ji v celém rozsahu.“ Pokud Prodávající neakceptuje objednávku (návrh smlouvy) v celém rozsahu, uvede rozsah, v jakém ji akceptuje. Odlišný způsob reakce na objednávku (návrh smlouvy) neznamená bez dalšího její akceptaci. Písemnou formou se rozumí i elektronická pošta (e-mail).
5. V případě dodávek spotřebních materiálů (zboží) si Prodávající vyhrazuje právo, vzhledem k charakteristickým vlastnostem výrobní technologie, odchýlit se od Kupujícím specifikovaného množství, a to maximálně o  $\pm 5\%$  z celkového jednorázově dodávaného množství jedné položky zboží. Kupující se zavazuje uhradit cenu za skutečně dodané množství zboží.
6. Pokud na straně Prodávajícího dojde ke změně termínů dodání, rozsahu plnění či jiných podmínek, oznámí to Prodávající bezodkladně Kupujícímu a smluvní strany dohodnou adekvátní úpravu podmínek.
7. Pokud Kupující požádá Prodávajícího o úpravu termínů dodání, rozsahu plnění či jiných podmínek, smluvní strany dohodnou adekvátní úpravu podmínek dle svých možností.
8. Změna závazně sjednaných smluvních podmínek musí být odsouhlasena oběma smluvními stranami, a to výslovně a písemnou formou (např. e-mailem).

### **Platební podmínky**

1. Kupní cena může být hrazena následujícími způsoby:
  - a) platba v hotovosti při nákupu
  - b) částečná nebo celková platba předem bankovním převodem
  - c) na dobírku při doručení zboží (hotovost přebírá od zákazníka dopravce)
  - d) platba na fakturu se splatností 10 dnů ode dne vystavení faktury, není-li sjednána ve smlouvě jiná doba splatnosti.
2. Povinnosti Kupujícího uhradit Prodávajícímu kupní cenu, dopravné či jiné peněžité plnění podle této smlouvy jsou v případě bezhotovostní platby splněny okamžikem připsání celé ceny, Dopravného či jiného peněžitého plnění na bankovní účet Prodávajícího uvedeného v předmětném daňovém dokladu – faktuře. Není-li faktura předána spolu se zbožím, může být Kupujícímu zaslána v elektronické formě na e-mailovou adresu sdělenou Kupujícím.
3. Prodávající je oprávněn pohledávky za Kupujícím postoupit a/nebo dát do zástavy i bez výslovného souhlasu Kupujícího.

### **Dodací podmínky**

1. Prodávající se zavazuje řádně splnit smlouvu ve sjednaném rozsahu předmětu plnění. Splnění smlouvy ze strany Prodávajícího je závislé od řádné a včasné součinnosti Kupujícího, a to včetně dodržení sjednaných platebních podmínek. Při nesplnění povinnosti součinnosti (zejména nezaplacení zálohy, opožděná žádost o zapojení apod.) se dodací lhůta vždy za každé prodlení prodlužuje o dobu prodlení Kupujícího plus čtrnáct kalendářních dní. Dodací lhůta se prodlužuje také v případě, že bez zavinění Prodávajícího nastanou okolnosti, které způsobí, že zboží/služba nemůže být dodáno ve sjednané lhůtě, a to o dobu, po kterou takovéto okolnosti trvají.
2. Kupující si může v objednávce (smlouvě) zvolit způsob dodání zboží:
  - a) Osobní odběr  
Zboží může převzít pouze osoba k tomu pověřená (oprávněná) Kupujícím (statutárním orgánem společnosti, vedoucím zaměstnancem). Tato osoba se musí dostatečně identifikovat a prokázat platným občanským průkazem nebo platným cestovním pasem.
  - b) Dopravní společností

- Minimální hodnota objednávky pro dopravu v rámci České republiky zdarma je stanovena na částku 5.000,- Kč bez DPH. V případě, že tato podmínka nebude splněna, bude Kupujícímu účtována k objednavce cena za dopravu podle ceníku společnosti TOPTRANS [www.toptrans.cz](http://www.toptrans.cz) nebo jiné Prodávajícím určené přepravní společnosti.

- Termíny pro předání zboží dopravci jsou prodávajícím předem avizovány (telefonicky, písemně) a v případě změny je kupující neprodleně informován.

- Kupující je povinen bezprostředně při dodání přezkontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (zejména počet balíků, neporušenost pásky, poškození krabice) podle přiloženého přepravního listu a odmítnout převzetí neúplné nebo poškozené zásilky. Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu [obchod@eprin.cz](mailto:obchod@eprin.cz), sepsat s dopravcem škodní protokol a tento do 24 hodin zaslat e-mailem Prodávajícím. Pokud je Kupujícím převzetí zásilky stvrzeno podpisem v dokladech dopravce, na dodatečné reklamace neúplnosti nebo poškození dodávky není žádný nárok.

3. Prodávající splní svůj závazek dodat zboží dle smlouvy jeho odevzdáním Kupujícímu. Odevzdání zboží Kupujícímu se rozumí předání zboží Kupujícímu u Prodávajícího, není-li sjednáno jinak. V případě, že se zboží dopravuje Kupujícímu, odevzdáním zboží se rozumí předání zboží prvnímu dopravci.
4. Způsob přepravy, ložení, přepravní dispozice: Zboží bude zabaleno (opatřeno pro přepravu) způsobem obvyklým v obchodním styku pro přepravu sjednaného Zboží a to ve středoevropských povětrnostních podmínkách. Balení nad tento rámec hradí Kupující zvlášť (speciální obaly, kontejnery atd.).
5. Kupující je povinen řádně dodané Zboží převzít a jeho převzetí Prodávajícím písemně potvrdit. A to zpravidla osobě, která provádí doručení Zboží, a zpravidla na dodacím listu. Nesplnění této povinnosti nemá vliv na předání zboží.
6. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno Zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo smlouveno, je Kupující povinen uhradit prodávajícímu náklady spojené s opakovaným doručováním Zboží nebo se zvýšenými náklady vzniklými z důvodu jiného způsobu doručování.
7. Důsledky jakýchkoliv změn v dodávkách provedených na žádost Kupujícího jdou k tíži Kupujícího, zejména potom zvýšení ceny, prodloužení termínu dodávky apod.
8. Prodávající neodpovídá za žádné škody, či prodlení dodávek a nároků z nich plynoucích způsobené vyšší mocí – zejména neobvyklými povětrnostními podmínkami, neobvyklými dopravními situacemi, stávkami apod., tj. stavy, jejichž průběh nemohl prodávající svou činností účinně ovlivnit.

#### **Výhrada vlastnictví, nakládání se zbožím**

1. Zboží a materiál a výrobky, které jsou součástí plnění Prodávajícího (dále též jen „Zboží“), zůstávají ve vlastnictví Prodávajícího až do úplného uhrazení sjednané smluvní ceny, není-li výslovně a písemně sjednáno ve smlouvě jinak.
2. Při nakládání se Zbožím (včetně jeho používání) je Kupující povinen dodržovat všechna bezpečnostní opatření vyplývající z obecně závazných právních předpisů a z pokynů a informací, které jsou uvedeny na obalech zboží či v rámci dokumentace Zboží poskytnuté Prodávajícím.
3. Kupující je oprávněn nakládat se Zbožím podléhajícím výhradě vlastnictví jen pro svou potřebu. Nesmí je dále prodat nebo dát do zástavy třetímu subjektu.
4. Kupující není oprávněn Zboží, jehož cena není plně zaplacená, zpracovat, upravit nebo spojit ho s jinými věcmi.

### **Legislativní požadavky**

1. V souladu s právními předpisy ČR splňuje Prodávající veškeré požadavky týkající se životního prostředí, zejména plnění povinností zpětného odběru elektrozařízení, baterií a akumulátorů. V provozovně Prodávajícího jsou pro Kupujícího zřízena sběrná místa, kde je možno vyřazené elektrozařízení, jeho části, baterie nebo akumulátory odevzdat k ekologické likvidaci.
2. Prodávající je součástí kolektivních systémů vykazování elektrozařízení, baterií akumulátorů a obalů.

### **Záruční podmínky**

Záruční podmínky na zboží a služby se řídí Reklamačním řádem Prodávajícího. Záruční doba na jakost na zboží typu hardware a software je 12 měsíců od data dodání, záruční doba pro spotřební materiál (etikety, karbonové pásky, termorazící fólie apod.) je záruční doba 6 měsíců od data dodání, pokud není stanoveno jinak. V případě pochybností platí záruční doba 6 měsíců od data dodání. Záruka se vztahuje pouze na Zboží, se kterým je nakládáno dle doporučení výrobce a Prodávajícího.

### **Doporučené podmínky pro přepravu a skladování Zboží**

- a) Zboží uloženo v nepoškozených, originálních obalech
- b) Relativní vlhkost běžného prostředí (50 +/- 5%)
- c) Skladováno při teplotě (22 °C +/- 2 °C)
- d) Skladování mimo dosah přímého slunečního záření, sálavého tepla
- e) Chráněno před zemní či jinou vlhkostí, znečištěním, povětrnostními vlivy a mechanickým poškozením
- f) Spolu s produkty by neměly být uloženy látky, ze kterých se mohou uvolňovat chemické výpary, zejména látky obsahující změkčovadla nebo rozpouštědla
- g) Ukládání produktů charakteru samolepicích etiket a karbonových pásek v kotoučích horizontálně
- h) Spotřebovávání nejstarších skladových produktů jako prvních
- i) Znovuzabalení částečně spotřebovaných produktů do jejich originálních obalů

### **Odstoupení od smlouvy**

1. Bude-li Kupující v prodlení se zaplacením sjednané ceny (vč. sjednaných záloh či jednotlivých splátek) o více jak 10 dnů a/nebo bude-li Kupující v prodlení s poskytnutím jiné součinnosti pro plnění Prodávajícího (např. v souvislosti s převzetím plnění Prodávajícího či upřesněním podmínek dodání apod.) a tuto součinnost neposkytne ani v náhradní lhůtě na písemnou (e-mailem) výzvu Prodávajícího, je Prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit.
2. Pokud Prodávající odstoupí od smlouvy, zavazuje se Kupující do 5 dnů od doručení oznámení o odstoupení vrátit na své náklady a své nebezpečí Prodávajícímu veškerá dosud obdržená plnění (Zboží), a dále nahradit Prodávajícímu veškerou újmu, která mu porušením smlouvy ze strany Kupujícího vznikla. Újmou se rozumí zejména veškeré náklady spojené s objednaním Zboží u dodavatele, náklady na dopravu Zboží, ušlý zisk a další náklady vzniklé v souvislosti s porušením smlouvy ze strany Kupujícího. Prodávající je oprávněn pohledávku z titulu práva na náhradu vzniklé újmy jednostranně započítat oproti pohledávce Kupujícího na vrácení již uhrazené části smluvní ceny.

### **Závěrečná ustanovení**

1. Pokud jakékoli ustanovení těchto VOP je nebo se stane neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nebude toto mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto VOP.
2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1.12.2017 a ruší veškerá předchozí ustanovení a zvyklosti. Aktuální znění Všeobecných obchodních podmínek je na internetových stránkách [www.eprin.cz](http://www.eprin.cz).

## **Reklamační řád společnosti EPRIN spol. s r. o.**

### **I. Všeobecná ustanovení**

1. Reklamační řád byl zpracován dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) a vztahuje se na zboží zakoupené u Prodávajícího, tj. u společnosti EPRIN spol. s r.o., se sídlem Podnikatelská 2956/6, 612 00 Brno, IČ 46343601, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně sp. zn. C 5379 (dále jen „**Zboží**“), u něhož jsou uplatňována práva Kupujícího z odpovědnosti za vady a v záruční době ze záruky za jakost (dále jen „**Reklamace**“). Reklamační řád se přiměřeně použije i na služby poskytnuté společností EPRIN spol. s r. o.
2. Reklamační řád je nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek společnosti EPRIN spol. s r. o. (dále jen „VOP“). Uzavřením kupní smlouvy Kupující vyjadřuje souhlas s VOP a s tímto Reklamačním řádem a potvrzuje, že je s nimi řádně seznámen a zavazuje se tento Reklamační řád dodržovat.
3. Reklamační řád je k dispozici v sídle Prodávajícího a také na internetových stránkách [www.eprin.cz](http://www.eprin.cz) a je tak oběma stranám znám.

### **II. Odpovědnost Prodávajícího**

#### **1. Odpovědnost Prodávajícího za vady Zboží.**

Prodávající odpovídá Kupujícímu, že Zboží při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá, že v době, kdy Kupující Zboží převzal:

- má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- se věc hodí k účelu, který pro její použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
- věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a vyhovuje požadavkům právních předpisů.

#### **2. Odpovědnost Prodávajícího ze záruky za jakost Zboží.**

Prodávající odpovídá Kupujícímu, že Zboží bude po dobu 6, resp. 12 měsíců způsobilé k použití pro obvyklý účel a zachová si obvyklé vlastnosti. Konkrétní délka záruční doby je sjednána ve smlouvě či ve VOP.

3. Ke Zboží je přikládán dodací list a následně předán nebo zasílán (poštou popř. elektronickou poštou) daňový doklad, který je zároveň listem záručním. .

### **III. Práva z odpovědnosti za vady Zboží**

1. Zjevné poškození Zboží nebo jeho obalu při doručování je třeba ihned řešit s dopravcem a sepsat nesrovnalosti do předávacího protokolu (přepravního listu). Kupující není povinen takovéto Zboží od dopravce převzít a o zjištěném poškození okamžitě (tzn. nejpozději do druhého dne) informuje Prodávajícího. Kupující v den převzetí řádně zkontroluje neporušenost Zboží a kompletnost jeho příslušenství.

2. Při použití zásilkové služby nebo veřejného dopravce se Reklamací výrobku poškozeného při přepravě řídí reklamačním řádem dopravce. Takto způsobené vady nelze reklamovat u Prodávajícího.
3. Jestliže Kupující Zboží neprohlédne při převzetí, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, pouze pokud prokáže, že tyto vady (např. chybějící příslušenství) mělo Zboží již v době přechodu nebezpečí škody na Zboží. Pozdější reklamací neúplnosti Zboží nebo vnějšího poškození Zboží nezbavuje Kupujícího práva věc reklamovat. Prodávající má však možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou, a namítnout, že vada nebyla včas uplatněna.

#### **IV. Práva z odpovědnosti ze záruky za jakost Zboží**

1. Záruční doba činí šest nebo dvanáct měsíců podle VOP, není-li stanoveno jinak (např. formou poznámky na faktuře, v záručním listě nebo ustanovením v kupní smlouvě).
2. Záruční doba začíná běžet převzetím Zboží Kupujícím. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo Zboží v opravě. V případě výměny Zboží v rámci záruční opravy pokračuje původní záruční doba.
3. Má-li zakoupené Zboží uvést do provozu jiný podnikatel než Prodávající, začne záruční doba běžet až ode dne uvedení Zboží do provozu, pokud Kupující objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí věci a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost. Datum uvedení Zboží do provozu je vyznačeno v dokladu o uvedení Zboží do provozu, který obdrží Kupující. Počátek záruční doby se tak odsouvá pouze v případě, že jsou splněny všechny podmínky výše uvedené. Pokud není splněna kterákoliv z nich, počíná záruční doba běžet ode dne převzetí Zboží.

#### **V. Odpovědnost Prodávajícího a reklamací Kupujícím**

1. Místem pro uplatnění Reklamací je aktuální sídlo společnosti EPRIN spol. s r.o. dle obchodního rejstříku.
2. V případě, že Kupující bude na vlastní náklady a své nebezpečí zasílat Zboží Prodávajícímu přepravní službou, měl by ve vlastním zájmu zabalit reklamované Zboží do vhodného a dostatečně chránícího obalového materiálu vyhovujícího nárokům přepravy tak, aby nedošlo v průběhu přepravy k jeho poškození. Obalový materiál musí být viditelně označen „REKLAMACE“. U křehkého Zboží by měl zásilku označit příslušnými symboly. Zásilka musí obsahovat reklamované Zboží (včetně kompletního příslušenství), prodejní doklad, příp. smlouva, záruční list, dodací list apod., detailní popis reklamované závady a správné aktuální kontaktní údaje Kupujícího (jméno, příjmení, poštovní adresa, e-mailová adresa, telefon).
3. Kupující je povinen prokazatelným způsobem doložit, že Zboží bylo zakoupeno u společnosti EPRIN spol. s r.o. Optimální je originál dokladu o zakoupení Zboží nebo řádně vyplněný záruční list. Jako další podpůrné doklady pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady slouží kupní smlouva, smlouva o dílo, předávací protokol, dodací list, zakázkový list apod.
4. Práva z odpovědnosti za vady Zboží a ze záruky za jakost Zboží se nevztahují zejména na případy, kdy závada nebo poškození vznikla:
  - mechanickým poškozením, opotřebením způsobeného jeho obvyklým užíváním
  - prokazatelně nedovolenými zásahy do přístroje, nekvalifikovaných oprav a úprav, demontáží, změnou parametrů, výměnou některých dílů zboží bez vědomí prodávajícího,
  - byly-li odstraněny nebo poškozeny ochranné pečete (např. plomby, informativní nálepky, sériová čísla) v případě, že je Zboží ochrannými pečeti opatřeno,

- elektrickým přepětím (zejména viditelně spálené součástky nebo plošné spoje),
  - prokazatelně nesprávným užíváním,
  - užíváním v rozporu s obecně známými pravidly užívání,
  - užíváním v rozporu s návodem k použití nebo pokyny uvedenými na obalu nebo v záručním listu,
  - použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, nesprávného spotřebního materiálu,
  - poškozením počítačovým virem,
  - prokazatelně používáním v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo výrobcem určeno nebo které jednoznačně vyplývá z povahy věci,
  - prokazatelně neodbornou instalací, použitím, zacházením a obsluhou
  - prokazatelně zanedbanou péčí o zboží, která jsou v rozporu s technickými podmínkami nebo uživatelským návodem
  - pokud předložený záruční list vykazuje zjevné známky provedených změn údajů nebo je-li na Zboží odlišné výrobní číslo od toho, jež je uvedeno v záručním listu.
  - živelnou katastrofou, přírodními živly (např. bleskem, ohněm, vodou), nestandardními jevy (např. přepětím v rozvodné nebo telefonní síti) nebo vyšší mocí
5. Odpovědnost Prodávajícího se nevztahuje na opotřebení způsobené obvyklým užíváním, u Zboží prodáváného za nižší cenu za vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, u použitého Zboží za vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou mělo Zboží při převzetí Kupujícími.
6. Vada, která vznikla neodbornou montáží nebo jiným neodborným uvedením do provozu, je považována za vadu, pokud tato montáž nebo uvedení do provozu byly sjednány v kupní smlouvě a provedeny Prodávajícím nebo jinou osobu na odpovědnost Prodávajícího.
7. Je-li obsahem balení či předmětem koupě spotřební materiál (např. baterie, akumulátor, tisková hlava, lampa projektoru), bývá jeho obvyklá životnost při běžném užívání 6 měsíců, není-li výslovně uvedeno jinak. Právo Kupujícího reklamovat Zboží tím není dotčeno. Kupující však musí přihlížet ke skutečnosti, že záruka se nevztahuje na opotřebení Zboží nebo jeho dílů způsobené obvyklým užíváním a nelze ji tak zaměňovat s životností. Na dárky, které Prodávající poskytuje Kupujícímu bezplatně v rámci kupní smlouvy na jiné placené Zboží, nelze uplatnit záruku ani odpovědnost za vady nad rámec zákona. V případě odstoupení od kupní smlouvy je Kupující povinen Zboží, které je poskytnuté jako dárek vrátit v původním stavu Prodávajícímu.
8. Na žádost Kupujícího je Prodávající povinen poskytnout Kupujícímu písemné potvrzení o povinnostech z vadného plnění v rozsahu stanoveném zákonem (záruční list). Záruční list musí obsahovat název nebo obchodní firmu, IČO a sídlo Prodávajícího. Umožňuje-li to povaha věci, postačuje namísto záručního listu vydat Kupujícímu doklad o zakoupení Zboží obsahující údaje jako záruční list.

## VI. Práva z vad Zboží

1. Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Prodávající Kupujícího před převzetím Zboží upozornil, že Zboží má vadu, nebo pokud Kupující vadu sám způsobil.



2. Odpovědnost Prodávajícího se vztahuje na vady materiálu, funkční vady, vady vzniklé při výrobě, montáži nebo instalaci zboží provedené pracovníky Prodávajícího.
3. V případě, že Zbožím nebo službou je software, vztahuje se odpovědnost Prodávajícího na chyby a vady, které jsou v rozporu se specifikací funkčností produktu.
4. V případě odstoupení od smlouvy je Kupující povinen vrátit Prodávajícímu kompletní Zboží včetně veškerého příslušenství.

## **VII. Vyřízení reklamace**

1. Kupující při uplatnění reklamace je povinen předat Zboží čisté v souladu s hygienickými předpisy a obecnými hygienickými zásadami včetně všech součástí a příslušenství.
2. Kupující je povinen předat Zboží do reklamačního řízení kompletní. V případě, že Kupující nedodá Zboží kompletní a jeho kompletnost je nezbytná ke zjištění existence reklamované vady a/nebo k jejímu odstranění, běh lhůty pro vyřízení reklamace začíná až dodáním chybějících částí.
3. Reklamace Zboží vyřizuje Prodávající bez zbytečného odkladu, s maximální snahou vyjít zákazníkovi vstříc v čase a i v pomoci při zajištění funkčnosti provozu, ve kterém byl výrobek nasazen.
4. Prodávající při převzetí Zboží k reklamačnímu řízení neodpovídá za data a informace Kupujícího, jež jsou uloženy na pevných discích, pamětech či dalších nosičích informací, jež jsou součástí Zboží přebíraného k reklamaci, ani za případnou ztrátu takových dat a informací.
5. Při uplatnění reklamace obdrží Kupující písemné potvrzení - reklamační protokol nebo zakázkový list, který mu slouží jako doklad při vypořádání reklamace. Kupující je povinen při sepisování reklamačního nebo zakázkového protokolu uvést veškeré požadované údaje, jejichž úplnost a správnost potvrzuje podpisem reklamačního nebo zakázkového protokolu. V protokolu jsou informace, kdy byla reklamace uplatněna, co je jejím obsahem. Pokud Kupující výrobek do reklamačního řízení zaslal přepravní službou, obdrží protokol e-mailem.
6. Zboží předané k reklamaci bude testováno pouze na závadu písemně uvedenou Kupujícím. Prodávající může Kupujícímu účtovat práci technika v případě, že popis závady bude nedostatečný.
7. Zjistí-li technik, že příčinou problémů není reklamovaný výrobek (např. TT tiskárna), ale nekorektní chování zařízení dodaných třetí stranou (např. PC, operační systém), bude Kupujícímu účtována práce technika za zjištění tohoto stavu a případné uvedení do funkčního stavu.
8. Při jakékoliv návštěvě servisního technika u Kupujícího je třeba, aby byl vyhotoven protokol o zjištěných závadách a formě jejich odstranění. Bez takového protokolu není návštěva servisního technika brána v potaz.

## **VIII. Záruční oprava a běh záruční doby**

1. Jedná-li se o záruční opravu, pak po vyřízení oprávněné reklamace se záruční doba prodlužuje o dobu trvání reklamace. V případě neoprávněné reklamace se záruční doba neprodlužuje. Byla-li reklamace Zboží vyřízena výměnou Zboží za nové, pokračuje běh původní záruční doby dále od data vyřízení reklamace. Pokud byla reklamace vyřízena výměnou, je další případná reklamace považována za první reklamaci Zboží.
2. Doba trvání reklamace se počítá od druhého dne po přijetí, do dne vyřízení reklamace (oznámení zákazníkovi), nikoliv do vyzvednutí zboží Kupujícím.

## **VII. Odmítnutí přijetí do reklamace**

1. Prodávající je oprávněn odmítnout přijetí Zboží do reklamace, pokud je Zboží znečištěno nebo jsou znečištěny jeho součásti.
2. Prodávající je oprávněn odmítnou reklamaci Zboží také v případě, že Zboží není předáváno v souladu s hygienickými předpisy a obecnými hygienickými zásadami.

### **VIII. Vyzvednutí Zboží ze záruční opravy**

1. O ukončení reklamace vyrozumí Prodávající Kupujícího buď písemně, telefonicky nebo elektronickou poštou (e-mailem). Pokud bylo zboží zasláno přepravní službou a Kupující neuvedl v přiloženém popisu závady požadovaný způsob převzetí, bude po vyřízení automaticky zasláno na adresu Kupujícího přepravní službou zvolenou Prodávajícím.
2. Po uznání oprávněné reklamace jako záruční hradí Prodávající náklady na doručení Zboží Kupujícímu. V případě neoprávněné reklamace bude Kupujícímu účtován manipulační poplatek dle aktuálního ceníku a zboží bude na náklady Kupujícího zasláno zpět na jeho uvedenou adresu.
3. Prodávající vydá, případně zašle, Kupujícímu písemné potvrzení, ve kterém je uvedeno datum a způsob vyřízení reklamace, potvrzení o provedení opravy a době trvání reklamace, popřípadě zdůvodnění zamítnutí reklamace.
4. V případě nevyzvednutí reklamovaného Zboží ze záruční opravy do 1 měsíce od uplynutí doby, kdy záruční oprava byla vyřízena, je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu poplatek za uskladnění ve výši 100 Kč za každý započatý den prodlení s vyzvednutím Zboží.
5. Pokud si Kupující nevyzvedne zboží po uplynutí 6 měsíců ode dne vyřízení reklamace, je Prodávající oprávněn k Prodeji tohoto výrobku třetí osobě vhodným způsobem za přiměřenou cenu ve smyslu ustanovení § 2428 občanského zákoníku, na účet Kupujícího; výtěžek Kupujícímu vydá bez zbytečného odkladu, může si však odečíst skladné a účelně vynaložené náklady spojené s prodejem.
6. Při výdeji Zboží po vyřízení reklamace je Kupující povinen předložit doklad, který obdržel při přijetí o Zboží do reklamace, popř. musí prokázat svou totožnost.

Tento Reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti dne 1.1.2018 a nahrazuje veškerá předchozí znění. Změny reklamačního řádu vyhrazeny, kdy Prodávající si vyhrazuje právo jednostranně změnit tento Reklamační řád bez předchozího upozornění.

V Brně, dne 1.1.2019