



VE SLUŽBÁCH IDENTIFIKACE

Všeobecné obchodní podmínky EPRIN spol. s r.o.

1. Základní ustanovení

Společnost EPRIN spol. s r.o. vydává v souladu s řízením integrovaného managementu Všeobecné obchodní podmínky a reklamační řád. Všeobecné obchodní podmínky a reklamační řád jsou k dispozici každému kupujícímu u společnosti EPRIN spol. s r.o., jsou zveřejněny na internetových stránkách společnosti s uvedením data platnosti.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují vztahy mezi kupujícím a prodávajícím v oblasti prodeje zboží a služeb mezi společnostmi EPRIN spol. s r.o. (dále jen „prodávající“) a jejími obchodními partnery (dále jen „kupující“).

1.1 Prodávající

EPRIN spol. s r.o. se sídlem Podnikatelská 2956/6, B3, 612 00 Brno, společnost vedená u Krajského soudu v Brně v oddíle C, vložka 5379 zabývající se především: automatickou identifikací a označováním produktů, velkoobchodem, specializovaným maloobchodem, polygrafickou výrobou, výrobou, instalací a opravami elektrických zařízení, výrobou, instalací a opravami elektrických strojů a přístrojů, poskytováním software, pronájemem a půjčováním věcí movitých, poradenstvím v oblasti hardware a software.

1.2 Kupující

Koncový uživatel, právnická osoba - při zahájení obchodních vztahů předává prodávajícímu pouze své kontaktní údaje, nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky, popřípadě údaje, které chce mít uvedeny na nákupních dokladech.

Právní vztahy prodávajícího s kupujícím výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zákona 89/2012 Sb., Občanský zákoník ve znění pozdějších zákonů v případě obchodního vztahu s právnickou osobou.

Individuální úprava kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo je nadřazena všeobecným obchodním podmínkám.

Kupující si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce prodávajícího, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů prodávajícího nebo dalších firem, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

2. Bezpečnost a ochrana informací

Prodávající prohlašuje, že veškeré poskytnuté údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s kupujícím a nebudou poskytnuty třetí osobě, s výjimkou situace související s dopravou zboží (sdělení jména a adresy dodání spedičním společnostem), při řešení situací se subdodavatelem zařízení a komponent.

Prodávající si vyhrazuje právo zveřejnit obecné informace za účelem referencí o prodaném zboží či provedených službách.

Za obecné informace se považují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany nebo poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

3. Provozní doba

Obchodní prostory v sídle společnosti prodávajícího jsou pro zákazníky otevřeny v pracovní dny v době od 8.00 do 17.00 hodin nebo dle individuální dohody s odpovědnou osobou prodávajícího.

4. Ceny

Ceny za zboží a služby jsou stanoveny dohodou obou smluvních stran dle ceníku prodávajícího, cenové nabídky nebo informace o cenách. Individuálně sjednaná cena zboží nebo služeb mezi odpovědnou osobou prodávajícího a kupujícím má přednost před cenou ceníkovou. Ceny jsou uváděny bez příslušných DPH.

5. Objednávání

Kupující dostane zboží nebo službu za cenu platnou v okamžiku objednání. V případě, že se jedná o speciální zboží nebo zboží, které není standardně skladem, prodávající kupujícímu potvrdí cenu a termín dodání. Tuto cenu je prodávající oprávněn změnit po dohodě s kupujícím vzhledem k aktuální situaci na trhu a v závislosti na vývoji kurzu Kč vůči zahraničním měnám.

Objednávat zboží nebo služby je možno následujícími způsoby:

- a) elektronickou poštou na adrese obchod@eprin.cz
- b) osobně
- c) faxem
- d) dopisem
- e) telefonicky

Prodávající doporučuje kupujícímu provádět objednávky písemnou formou (e-mail, fax, dopis) a uvést následující údaje:

- a) obchodní jméno a sídlo kupujícího,
- b) IČ a DIČ, je-li registrován jako plátce DPH,
- c) kód a název zboží dle ceníku,
- d) jednotkovou cenu,
- e) způsob odebrání a dopravy,
- f) dodací adresu,
- g) požadovaný termín dodání,
- h) podpis osoby oprávněné objednávat zboží,
- i) všechny další údaje, které kupující považuje za důležité.

6. Platební podmínky

- j) platba v hotovosti při nákupu
- k) částečná nebo celková platba předem bankovním převodem
- l) na dobírku při doručení zboží (hotovost přebírá od zákazníka přepravce)
- m) platba na fakturu se splatností

Zboží zůstává do úplného zaplacení majetkem prodávajícího.

7. Dodací podmínky

- n) Osobní odběr
Zboží může převzít pouze osoba k tomu pověřená (oprávněná) majitelem firmy nebo statutárním orgánem společnosti. Tato osoba se musí dostatečně identifikovat a prokázat platným občanským průkazem nebo platným cestovním pasem.
- o) Dopravní společností
Kupující je povinen bezprostředně při dodání přezkontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíčků, neporušenost pásky, poškození krabice) podle přiloženého přepravního listu a odmítnout převzetí neúplné nebo poškozené zásilky. Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu eprin@eprin.cz, sepsat s dopravcem škodní protokol a tento do 24 hodin zaslat faxem nebo e-mailem prodávajícímu. Pokud je kupujícím převzetí zásilky stvrzeno podpisem v dokladech dopravce, na dodatečné reklamace neúplnosti nebo poškození dodávky není žádný nárok.

8. Legislativní požadavky

V souladu s legislativou ČR splňuje prodávající veškeré požadavky týkající se životního prostředí, zejména plnění povinností zpětného odběru elektrozařízení, baterií a akumulátorů. V provozovně prodávajícího jsou pro kupujícího zřízena sběrná místa, kde je možno vyřazené elektrozařízení, jeho části, baterie nebo akumulátory odevzdat k ekologické likvidaci.

Prodávající je součástí kolektivních systémů vykazování elektrozařízení, baterií akumulátorů a obalů.

9. Záruční podmínky

Záruční podmínky na zboží a služby se řídí Reklamačním řádem prodávajícího. Záruční doba na zboží je 12 měsíců od data dodání, pokud není stanoveno jinak, například formou poznámky ve faktuře nebo smlouvě..

10. Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1.1.2014 a ruší veškerá předchozí ustanovení a zvyklosti. Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto Všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění.

Reklamační řád

1. Všeobecná ustanovení

Reklamační řád popisuje běžnou obchodní spolupráci mezi kupujícím a společností EPRIN spol. s r.o. (dále jen prodávající). Kupující převzetím zboží od prodávajícího souhlasí s níže uvedeným reklamačním řádem. V případě, že zboží není odebráno osobně, rozumí se převzetím zboží okamžik jeho předání prvnímu přepravci.

Tento reklamační řád je k dispozici v sídle prodávajícího nebo jako dokument na internetových stránkách www.eprin.cz

Jako podklad pro uplatnění záruky vystavuje společnost EPRIN spol. s r.o. ke každému zakoupenému zboží nebo službě daňový doklad. Jako další doklady pro uplatnění záruky slouží kupní smlouva, smlouva o dílo, předávací protokol, dodací list, zakázkový list, vždy společně s daňovým dokladem.

2. Záruční doba

Záruční doba začíná běžet od převzetí zboží kupujícím. Její délka je stanovena na 12 měsíců od data dodání, pokud není stanoveno jinak, například formou poznámky ve faktuře nebo ustanovením smlouvě.

3. Záruční podmínky

Kupující je povinen zajistit prohlídku dodaného zařízení po jeho dodání a je povinen všechny případné zjištěné vady oznámit do druhého dne prodávajícímu. Jestliže tak neučiní, může uplatnit nároky z vad zjištěných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží. Při pozdější reklamaci bude vada považována za mechanické poškození způsobené kupujícím a reklamáce může být zamítnuta.

Při použití zásilkové služby nebo veřejného dopravce se reklamáce výrobku poškozeného při přepravě řídí reklamačním řádem přepravce a příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Takto způsobené vady nelze reklamovat u prodávajícího.

Kupující má právo uplatnit záruku pouze na zboží, které vykazuje vadu, vztahuje se na něj záruční lhůta a bylo zakoupeno u společnosti EPRIN spol.s r.o.

Místem pro uplatnění reklamáce je sídlo společnosti EPRIN spol. s r.o.

Kupující může vadné zboží na reklamaci zaslat přepravní službou - na vlastní náklady. Balík musí být označen viditelně "REKLAMACE" a obsahovat:

- reklamované zboží (včetně kompletního příslušenství);
- kopii daňového dokladu;
- podrobný popis závady;
- dostatečné kontaktní údaje kupujícího (zpáteční adresa, telefonní číslo).

Zpáteční cestu (po uznání oprávněné reklamáce jako záruční) hradí prodávající. V případě neoprávněné reklamáce bude kupujícímu účtován manipulační poplatek dle aktuálního ceníku a zboží bude na náklady kupujícího zasláno zpět na jeho uvedenou adresu.

V případě prodeje zboží, které je prodáno jako již použité (vystavované kusy, předváděcí akce), neodpovídá prodávající za vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které mělo zboží při převzetí kupujícím.

Záruka se nevztahuje na opotřebení zboží způsobené jejím obvyklým užíváním.

Záruka se nevztahuje na zboží s porušenými ochrannými pečeti, informativními nálepkami, sériovými čísly.

Záruka se nevztahuje na vady a poškození vzniklá:

- p) mechanickým poškozením nebo opotřebením zboží,
- q) elektrickým přepětím
- r) používáním nebo skladováním zboží v podmínkách, které neodpovídají teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, pro které je výrobek určen,
- s) neodbornou instalací, použitím, zacházením, obsluhou, zanedbáním péče o zařízení, které jsou v rozporu s uživatelským návodem,
- t) použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, nesprávného spotřebního materiálu,
- u) pokud bylo zboží nebo jeho část poškozeno počítačovým virem,
- v) provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů,
- w) pokud bylo zboží upravováno zákazníkem,



VE SLUŽBÁCH IDENTIFIKACE

x) pokud bylo zboží poškozeno přírodními živly nebo vyšší mocí.

Záruka se vztahuje na vady materiálu, funkční vady, vady vzniklé při výrobě, montáži nebo instalaci zboží, provedené pracovníky prodávajícího.

V případě, že zbožím nebo službou je software, vztahuje se záruka na chyby a vady, které jsou v rozporu se specifikací funkčností produktu.

Zboží předané k reklamaci bude testováno pouze na závadu písemně uvedenou kupujícím. Prodávající může kupujícímu účtovat práci technika v případě, že popis závady bude nedostatečný.

Zjistí-li technik, že příčinou problémů není reklamovaný výrobek (např. TT tiskárna), ale nekorektní chování zařízení dodaných třetí stranou (např. PC, operační systém), bude kupujícímu účtována práce technika za zjištění tohoto stavu a případné uvedení do funkčního stavu.

4. Způsob vyřízení reklamace

Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, bude zboží opraveno v dohodnutém termínu. Prodávající je oprávněn vadné zboží kupujícímu vyměnit za zboží se stejnými, nebo podobnými užitnými vlastnostmi. Pokud není výměna, ani oprava možná a povaha vady nebrání obvyklému užívání, může se prodávající s kupujícím dohodnout na přiměřené slevě z ceny zboží. V případě slevy nelze později tuto vadu reklamovat. V případě nemožnosti vyřízení oprávněné reklamace žádnou z uvedených možností, bude kupujícímu vystaven dobropis.

Reklamace zboží vyřizuje prodávající bez zbytečného odkladu, s maximální snahou vyjít zákazníkovi vstříc v čase i v pomoci při zajištění funkčnosti provozu, ve kterém byl výrobek nasazen.

Jedná-li se o záruční opravu, pak po vyřízení oprávněné reklamace se záruční doba prodlužuje o dobu trvání reklamace. V případě neoprávněné reklamace se záruční doba neprodlužuje. Byla-li reklamace zboží vyřízena výměnou zboží za nové, začne záruční doba běžet znovu od data vyřízení reklamace. Pokud byla reklamace vyřízena výměnou, je další případná reklamace považována za první reklamaci zboží.

Doba trvání reklamace se počítá od druhého dne po přijetí, do dne vyřízení reklamace (oznámení zákazníkovi), nikoliv do vyzvednutí zboží zákazníkem!

O ukončení reklamace vyrozumí prodávající kupujícího buď písemně, faxem, telefonicky, nebo e-mailem. Pokud bylo zboží zasláno přepravní službou a kupující neuvedl v přiloženém popisu závady požadovaný způsob převzetí, bude po vyřízení automaticky zasláno na adresu kupujícího přepravní službou zvolenou prodávajícím.

5. Závěrečná ustanovení

Tento Reklamační řád je platný od 1.1.2014. Prodávající si vyhrazuje právo změnit tento Reklamační řád bez předchozího upozornění.